



11-04-2018 10:49 CEST

## Hver dag gruer tusenvis av mennesker seg for å gå på jobben fordi de føler seg mobbet, trakassert eller utstøtt.

Hver dag taper samfunnet millioner av kroner i svekket produktivitet og kundeservice fordi ansatte er involvert i en konflikt.

I boka *Varme konflikter i arbeidslivet - Organisatoriske perspektiver og håndteringsmetoder* beskriver forskere ved Arbeidsforskningsinstituttet (OsloMet) disse «varme», følelsesladete konfliktene og hva man kan gjøre med dem.

## **Boklansering av *Varme konflikter i arbeidslivet***

**Tid:** 18. april – servering fra kl.16.30, program fra kl.17.00

**Hvor:** Pilestredet 52 (1. etasje) OsloMet – storbyuniversitetet

[Meld deg på her](#)

### **Om boken:**

Denne boken tar særlig for seg de emosjonelle sidene ved konflikter og er en oppfølging av boken *Varme og kalde konflikter i arbeidslivet*, som utkom i 2001. Konflikter kan oppstå mellom enkeltpersoner eller mellom grupper av ulike slag der yrke, kulturell bakgrunn, kjønn eller profesjon kan gi grunnlag for alvorlige uoverensstemmelser. Interessemotsetninger mellom avdelinger er heller ikke uvanlig. Konflikter kan forklares på ulike måter, men i denne boken legger vi hovedvekten på hvordan organisatoriske forhold på arbeidsplassen kan være en medvirkende årsak til at de oppstår.

*Varme konflikter i arbeidslivet* viser hvordan rusbruk, inkludering, rigide målstyringssystemer, varsling og uheldige ledelsesformer kan bidra til at det oppstår konflikter. Helsemessige effekter av konflikter diskuteres, i likhet med konflikter knyttet til kjønn og konflikter på flerkulturelle arbeidsplasser. Boken inneholder mange erfaringer og praktiske råd i forbindelse med konflikthåndtering. Det legges spesiell vekt på dialogbaserte metoder som kan kombineres med et bredere arbeidsmiljøarbeid.

*Bokens forfattere og deres bidrag:*

- **Heidi Enehaug**  
Tiden leger alle sår: Individuell og organisatorisk konfliktskalering  
Direkte og indirekte konflikthåndtering
- **Kjetil Frøyland**  
Et inkluderende arbeidsliv: Til glede eller besvær?  
Rusrelaterte konflikter i norsk arbeidsliv

- **Hanne Heen**  
Konflikter og konfliktforløp  
Konflikter og kjønn  
Hvordan moderere konflikter
- **Svenn-Erik Mamelund**  
Direkte og indirekte konflikthåndtering
- **Tatiana Maximova-Mentzoni**  
Konflikter på flerkulturelle arbeidsplasser
- **Bitten Nordrik**  
Hvem gransker granskerne?
- **Robert H. Salomon**  
Konflikter og konfliktforløp  
Tiden leger alle sår: Individuell og organisatorisk  
konfliktskalering  
Hvordan moderere konflikter
- **Hans Christoffer Aargaard Terjesen**  
Bevisstløs ledelse
- **Christin Thea Wathne**  
Styringens usynlige og uhyggelige (h)ånd

I forbindelse med lansering, ta gjerne kontakt med:

Katrine A. Ziesler, kommunikasjonsrådgiver ved AFI, OsloMet,  
Tlf. 95 265 69 36  
[zika@oslomet.no](mailto:zika@oslomet.no)

---

Gyldendal Akademisk er Norges ledende universitets- og høyskoleforlag. Vi dekker et vidt spekter av fagområder, og vi gir deg kompetanse for fremtiden med den mest oppdaterte faglitteraturen og de gode pedagogiske verktøyene.

Bestill presseeksemplarer [her](#).

## Kontaktpersoner



**Lilian Kongshavn**

Redaktør Arbeidsliv

Arbeidsliv

[lilian.kongshavn@gyldendal.no](mailto:lilian.kongshavn@gyldendal.no)

91715730